

## 1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever de rechts-persoon die partij is bij een overeenkomst met 3-Link waarop de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Afwijking door één der partijen van hetgeen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.

De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn kunnen niet worden overgedragen, behoudens tijdige schriftelijke mededeling aan 3-Link. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van de wederpartij. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

## 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot door 3-Link verzorgde diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Nietigheid van één of meer bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverlet.

Aanvaarding van een opdracht door Opdrachtgever impliceert kennis en acceptatie van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

## 3. Aanbod en overeenkomst

Een aanbod is slechts bindend, indien 3-Link dit schriftelijk doet. Een mondeling door 3-Link gedaan aanbod is bindend, nadat deze door 3-Link schriftelijk is bevestigd.

Een schriftelijk aanbod is bindend gedurende de in het aanbod aangegeven termijn of, bij gebreke daarvan, gedurende 21 dagen na de dagtekening van het schriftelijke aanbod.

## 4. Kosten, facturering en betaling

Alle prijzen en bedragen, genoemd in deze Algemene Leveringsvoorwaarden of in de overeenkomsten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zijn exclusief BTW. Deze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende opdracht geldende omstandigheden.

Bij opdrachten op basis van uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de hieronder vermelde standaard werktijden door 3-Link worden gewerkt. In dat geval wordt het overeengekomen tarief op maandag tot en met vrijdag vermeerderd met 50% (tot 150% procent van het overeengekomen tarief) en op zaterdag en erkende feestdagen met 100% (tot 200% van het overeengekomen tarief).

De standaard werktijden zijn gelegen tussen 08.30 uur en 17.00 uur, zaterdag, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.

3-Link behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen, tenzij het tarief reeds schriftelijk aan de Opdrachtgever is bevestigd. In geval van onvoorzienbare aanmerkelijke veranderingen in het heersende systeem van indirecte belastingen, voor aanvang van de opdracht, heeft 3-Link het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.

De betaling dient uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de door 3-Link toegezonden factuur op de bankrekening bijgeschreven te zijn, doch vóór aanvang van de opdracht.

Betaling geschiedt door overmaking van het bedrag op de bankrekening die op de factuur vermeld staat, onder vermelding van factuurnummer en factuurdatum.

Bij overschrijding van deze termijn wordt 10% van het totale factuurbedrag aan extra behandelingskosten in rekening gebracht.

3-Link heeft recht op vergoeding van alle uit een overeenkomst, waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, voortvloeiende incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

## 5. Annulering

Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

Annulering is kostenloos, indien zij geschiedt tot 31 dagen voor aanvang van de opdracht.

Bij annulering tussen 31 tot 21 dagen voor aanvang van de opdracht is 25% van de opdrachtsom verschuldigd. Bij annulering tussen 21 tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht is 50% van de opdrachtsom verschuldigd. Indien een opdracht na deze termijn wordt geannuleerd is 100% van de opdrachtsom verschuldigd.

Hierbij wordt de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering als maatstaf gebruikt.

## 6. Medewerking door Opdrachtgever

Opdrachtgever zal 3-Link steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, die 3-Link noodzakelijk of nuttig acht tot het verrichten van opgedragen werkzaamheden.

Indien is overeengekomen, dat Opdrachtgever aan 3-Link apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de door 3-Link verstrekte specificaties.

## 7. Indienstneming medewerkers

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na voltooiing van de opdracht in welke vorm dan ook een overeenkomst aan te gaan met de personen die door 3-Link zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht en/of met personen in dienst van 3-Link.

Indien de Opdrachtgever een medewerker van 3-Link in vaste dienst wil nemen of de medewerker solliciteert bij een opdrachtgever, dan hanteren wij de volgende overnameregeling: de medewerker wordt gedurende 6 maanden op basis van een nader overeen te komen dagtarief, gedetacheerd bij de Opdrachtgever. Een afkoopsom ineens is ook bespreekbaar.

## 8. Eigendom

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering der werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatiedragers en materialen eigendom van 3-Link. Opdrachtgever verbindt zich deze informatiedragers en materialen op eerste verzoek aan 3-Link terug te geven.

Alle aan Opdrachtgever te leveren produkten blijven eigendom van 3-Link totdat Opdrachtgever aan 3-Link alle daarvoor verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan. Zolang dit eigendomsvoorbehoud geldt, is Opdrachtgever verplicht de produkten op eerste aanmaning van 3-Link aan 3-Link terug te geven in geval van betalingsverzuim, van surséance van betaling en van faillissement.

Opdrachtgever zal 3-Link onverwijld en schriftelijk op de hoogte stellen indien en zodra zich een dergelijke omstandigheid voordoet.

3-Link behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de door haar voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en de daarbij behorende, alsmede op door haar gedane uitvindingen en door haar ontwikkelde know-how.

## 9. Auteursrechten

Al het materiaal, dat 3-Link aan de opdrachtgever verstrekt, zijn auteursrechtelijk beschermd en mag niet in enigerlei worden vermenigvuldigd of openbaar worden gemaakt.

Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van (een gedeelte van) een cursus is verboden.

Het is de opdrachtgever met name niet toegestaan de tijdens de opdracht gebruikte softwareproducten of gedeelten daarvan te vermenigvuldigen en/of te beschikking te stellen van derden.

## 10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van 3-Link is beperkt tot die gevallen waarin dit in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt vermeld. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van 3-Link voor door Opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, voor zover dit niet strijdig is met de toepasselijke wettelijke voorschriften, of in het geval dat Opdrachtgever aantoonbaar dat het ontstaan van de schade een direct en geheel te wijten is aan opzet of grove schuld van 3-Link.

De uitsluiting van alle aansprakelijkheid van 3-Link geldt met name ten aanzien van:

- aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden;
- bedrijfsschade of andere indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, of enige andere vorm van gevolgschade.

Aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van 3-Link zal nooit de waarde te boven gaan van de betreffende overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van 3-Link of één van haar dochterondernemingen zal maximaal € 5.000,00 bedragen.

## 11. Overmacht

3-Link zal al het redelijke in het werk stellen om de opdracht doorgang te doen vinden. 3-Link zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien de opdracht geen doorgang kan vinden om redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen. Hieronder vallen onder meer stakingen, voor zover deze niet tegen het beleid van onderneming van 3-Link zijn gericht, alsmede overmacht en/of wanprestatie van toeleveranciers van 3-Link.

Indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement geraakt, dan wel onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, dan wel indien Opdrachtgever rechtspersoonlijkheid bezit, bij ontbinding van deze rechtspersoon, of in andere gevallen waarin het aannemelijk is dat Opdrachtgever niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, heeft 3-Link het recht om zonder nadere ingebrekestelling alle met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren door een schriftelijke verklaring, onverminderd andere aan 3-Link wettelijke toekomstige middelen.

In geval van tussentijdse beëindiging blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, welke vallen voor tijdstip van de beëindiging of ontbinding, in stand.

## 12. Slotbepalingen

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden sluiten de toepassing van opdrachtgevers eigen voorwaarden, van welke inhoud of in welke vorm dan ook, uit. Afwijking geldt slechts, indien deze op schrift is gesteld en door beide partijen ondertekend. Nietigheid van één of meer van bovenstaande bepalingen, laat de geldigheid van overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. Alle geschillen die op enigerlei wijze verband houden met overeenkomsten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement van 3-Link.

3-Link bv  
Almere, 1 januari 2002